

عنوان: گزارش خطای  
 بالینی و وقایع ناخواسته  
 کد مستند: PR.FM.101  
 تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱  
 تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۱  
 شماره ویرایش: ۰۷



خیر

پر نمودن فرم الکترونیکی/ کاغذی توسط فرد خطا  
 کننده و قرار دادن در صندوق ایمنی بیمار در همان  
 شیفت/در سایت بیمارستان بقایی ۲

جمع آوری فرم های گزارش خطا به صورت ماهانه  
 توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار با  
 نظارت بر صندوق ایمنی بیمار و سامانه ثبت خطای  
 بیمارستان

بررسی گزارش خطاهای مراقبتی بالینی و خطاهای  
 دارویی در کمیته بررسی خطا و کمیته های مربوطه

آیا خطا پرتکرار/پر خطر می باشد؟

بله

خیر

ابلاغ نتایج و مصوبات بررسی خطاهای مراقبتی  
 بالینی و خطاهای دارویی به بخش ها جهت اصلاح

عنوان: گزارش خطای بالینی و وقایع ناخواسته	تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۳/۱۱/۲۱
مدت زمان: ۱ روز تا ۱ ماه	صاحبان فرایند: کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

عنوان: انجام بازدید های مدیریتی و ایمنی بیمار  
 کد مستند: PR.FM.102  
 تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱  
 تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۱  
 شماره ویرایش: ۰۷

تهیه و تدوین جدول زمان بندی شده سالانه انجام بازدیدهای مدیریتی و ایمنی توسط واحد ایمنی بیمار

سازماندهی تیم مدیریتی (تعیین اعضا تیم) بر اساس بخش/واحد توسط واحد ایمنی بیمار

حضور اعضا تیم در بخش/واحد در تاریخ تعیین شده طبق برنامه زمان بندی شده

تنظیم صورتجلسه انجام بازدید با امضاء اعضای مربوطه توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

ابلاغ صورتجلسه بازدید به بخش/واحد/مسئول واحد پیگیری کننده توسط مسئول فنی و ایمنی بیمارستان

آیا موضوع مطرح شده نیاز به طرح در کمیته دارد؟

بله

طرح و پیگیری تا رسیدن به نتیجه در کمیته مربوطه توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

خیر

پیگیری جهت رفع نواقص موجود در هر بخش/واحد توسط مسئول واحد پیگیری کننده

آیا مشکل قابل حل است؟

خیر

طرح در جلسه جمع بندی توسط کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

بله

پیگیری انجام و رفع مشکل توسط مسئول واحد/بخش مربوطه/مسئول واحد پیگیری کننده

تایید مشکلات و نواقص بر طرف شده توسط مسئول بخش/واحد بازدید شونده از طریق پیگیری کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار

برگزاری جلسه جمع بندی در انتهای هر فصل مطابق برنامه بازدید مدیریتی

ارائه باز خورد از اقدامات انجام گرفته در بخش/واحد توسط واحد ایمنی بیمار پس از اتمام هر دوره به منظور اطلاع کلیه پرسنل بخش/واحد

تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۳/۱۱/۲۱

عنوان: انجام بازدید های مدیریتی و ایمنی بیمار

صاحبان فرایند: مسئولین کلیه واحدها - مسئول ایمنی بیمار - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار - مدیر پرستاری - مسئول بهبود کیفیت - کلیه مسئولین بخش ها

مدت زمان: ۱ هفته





تاریخ بازنگری بعدی: ۱۴۰۳/۱۱/۲۱

عنوان: انجام راندهای ایمنی

صاحبان فرایند: مسئولین کلیه واحدها - مسئول ایمنی بیمار - کارشناس هماهنگ کننده ایمنی بیمار - مدیر پرستاری - مسئول بهبود کیفیت - کلیه مسئولین بخش ها

مدت زمان: ۳ روز

فرایند : انجام بازدیدهای  
مدیریتی  
کد مستند : EM.PR.104  
تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۱۱/۱  
تاریخ ابلاغ: ۱۴۰۲/۱۱/۲۱  
شماره ویرایش: ۰۷

